



Gemeente Stichtse Vecht
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
Per mail: info@stichtsevecht.nl

Adviesraad Sociaal Domein
Stichtse Vecht
p/a Karel Doormanweg 17
3621 JV BREUKELEN
Tel.: 06-22419481
adviesraadsmeetsstichtsevecht@gmail.com

c.c. Dinnie Lansberg: dinnie.lansberg@stichtsevecht.nl
Alies Bakker: alies.bakker@stichtsevecht.nl
Dennis Boekhout: dennis.boekhout@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 27 november 2017
Ref.nr.: 172711ADVIESLAS

Onderwerp: Advies Leerlingenvervoer: Uitgangspuntennotitie Inkoop en toekomst doelgroepenvervoer Utrecht West

Geacht college,

In uw schrijven en het WAF van 24 oktober jl., heeft u de Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht (verder de Adviesraad) gevraagd u te adviseren over het Leerlingenvervoer: Uitgangspuntennotitie Inkoop en toekomst doelgroepenvervoer Utrecht West. Na een grootschalige verkenning onder de U16 gemeenten hebben de gemeenten van de inkoopregio SD Utrecht West: De Ronde Venen, Stichtse Vecht, Oudewater en Woerden, besloten daar waar het gaat om het doelgroepenvervoer te gaan samenwerken.

Algemeen

De Adviesraad kan zich, na de vooroverlegbijeenkomst van 21 september jl. te Mijdrecht, vinden in de Uitgangspuntennotitie van Forseti, waarin ook het rapport Cliëntervaringsonderzoek Leerlingenvervoer Gemeente De Ronde Venen Gemeente Stichtse Vecht van oktober 2017 van Zorgfocuz is meegenomen. De Adviesraad geeft aan dat hierbij tevens gebruik gemaakt is van input vanuit de geraadpleegde Netwerkgroepen het UW Ouderplatform en de Seniorenraad.

De Adviesraad kan instemmen met de beschreven aandachtsvelden voor het komende inkooptraject en in het bijzonder met:

- De gestelde eisen aan de kwaliteit en de efficiency en de bewaking en verbetering van de kwaliteit tijdens de gehele looptijd van het contract,
- De bewaking van de klanttevredenheid als ook de financiën,
- Het sluiten in januari a.s. van een overbruggingscontract voor twee jaar voor leerlingenvervoer om in 2020 in gezamenlijkheid voor alle doelgroepenvervoer te komen tot een optimaal contract,
- Het inzetten en toepassen van innovaties met oog op de toekomstvisie, tijdens deze contractperiode van 2 jaar.

De Adviesraad acht het van belang dat de aanbestedingscriteria dusdanig zijn/worden gesteld, dat er ten bedrage van het leerlingenvervoer geselecteerd kan worden voor één en maximaal drie contractanten/vervoersorganisaties, die qua grootte en ervaring tevens de gestelde kwaliteitseisen zullen gaan behalen en daarnaast tevens beschikken over een mate van innovatie en creativiteit om actief te participeren in de gestelde pilots. De landelijke prognose is dat het gebruik van de vervoersvoorzieningen zal stijgen, gezien het beleid om mensen te stimuleren langer zelfstandig te laten wonen, werken en te participeren in de maatschappij.

Specifieke aandachtspunten

- Met betrekking tot de Kwaliteit: de Adviesraad heeft al eerder aangegeven dat bij gunning op prijs/kwaliteit van 70/30 nog te veel nadruk gelegd wordt op de prijs. De Adviesraad zou meer gaan voor een verhouding van dicht naar de 50/50 om zo te benadrukken dat het over kwetsbare doelgroepen gaat en daardoor meer ingezet moet worden op de kwaliteit. Het grootste accent bij de aanbesteding zal dan ook moeten liggen op het behalen van de kwaliteit en beheersbaarheid/de regie en niet primair te selecteren op de financiële overeenkomsten. Meer de focus leggen op kwaliteit wordt ook door het UW Ouderplatform onderschreven, die ook verwijst naar de Zorgfocuz enquête gehouden onder ouders. Zo is het van belang aandacht te hebben voor een juist profiel van de chauffeurs (sociaalvaardig, etc.) en dat het werken met opstapplaatsen voor de kwetsbare groep kinderen niet gewenst is,
- De Adviesraad adviseert een goed onderscheid te maken tussen leerlingenvervoer en vervoer in het kader van de Jeugdhulpverlening,
- De Adviesraad verwacht dat er een eenduidige en transparante procedure wordt gehanteerd, respectievelijk is opgenomen in het beheersplan, wanneer blijkt dat de gemaakte afspraken door de contractant(en) niet worden nagekomen,
- De drie kwaliteitsgunningscriteria: duurzaamheid, pilot vervoer en zelfredzaamheid zijn inderdaad kwaliteitsnormen, waarbij zelfredzaamheid, zie ook de opmerking in de door het college vastgestelde herziene versie van de nota Een Sterke Basis, verder moet worden geoperationaliseerd.
Het criterium omgaan met de pilot vervoer voor Wlz zorgorganisaties is meer een criterium dat aangeeft of de aanbieders in de toekomst bij de bredere aanbesteding contractant kunnen horen,
- Bij de aanbesteding uitgangspunten: Leerlingen en Jeugd wordt mogelijk ook het WSW-vervoer meegenomen. De Adviesraad vraagt over deze mogelijkheid zo snel mogelijk met duidelijkheid te komen,
- De Adviesraad vraagt zich met betrekking tot de pilot Wmo en Wlz dagbestedingsvervoer af: Hoe worden deze pilots afgestemd met de deelnemende gemeenten en de Utrecht West Inkoop Wmo en welke afspraken in het kader van Wlz zijn er met de zorgverzekeraars gemaakt?
- De Adviesraad vindt het terecht dat vermeld wordt dat het combineren van doelgroepen eerst goed onderzocht dient te worden. Ook hier heeft de Adviesraad tijdens de bijeenkomst in Mijdrecht met een voorbeeld, van een nieuwe aanmelding van een autistische leerling op een bestaand traject, blijk van gegeven. Doelgroep profielen/eisen en chauffeursprofielen/eisen zijn inderdaad belangrijk en mede het kwantitatief in kaart brengen van de omvang van de vervoersstromen,
- De Adviesraad adviseert nu al in de aanbesteding een paragraaf te zetten waarin gevraagd wordt te gaan voorsorteren op één planningssysteem, waardoor in 2020 direct efficiency voordelen behaald kunnen worden bij het hanteren van één uniform planningssysteem bij de aanbieders. Hiervoor is vooraf een inventarisatie onder de aanbieders nodig,
- De Adviesraad vraagt aandacht voor Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV) om het leerlingenvervoer integraal hiermee in op te nemen voor onder andere de bereikbaarheid van

onderwijsinstellingen, zorgorganisaties, etc., omdat leerlingen en cliënten/familie de mogelijkheid moeten houden om zelfstandig met het openbaar vervoer te kunnen blijven reizen. De juiste aansluiting en haltes bij onderwijsinstellingen, zorginstellingen, etc. zijn hiervoor cruciaal,


- Recent is het contract met de Regiotaxi contractant opgezegd door Utrecht en Stichtse Vecht, waarbij afspraken zijn gemaakt dat de reizigers van het Regiotaxi op vervoer kunnen blijven rekenen tot het moment van de nieuwe aanbesteding. De adviesraad vraagt zich af of er voldoende overbruggingsmaatregelen zijn genomen, zodat deze dienstverlening de komende maanden op orde is en blijft?

Tenslotte

Het is een goede zaak dat er gewerkt gaat worden met een beheersplan ten behoeve van de implementatie, uitvoering en vooral de communicatie. De Adviesraad vindt het van groot belang dat hiervoor een werk/klankbordgroep van de deelnemende U16 gemeenten wordt ingesteld, waarin de Adviesraden ook vertegenwoordigd zijn. Deze Adviesraden, inclusief de relevante Netwerkgroepen, worden zodoende op de hoogte gebracht/gehouden van de opzet van het beheersplan, de evaluaties en de voortgang monitoring.

Wij gaan ervan uit dat u dit advies zult opnemen in het Raadsinformatiesysteem en zien een reactie op dit advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht,


J. Hegeman
Vicevoorzitter

Bijlagen: Advies Leerlingenvervoer: Uitgangspuntennotitie Inkoop en toekomst Doelgroepenvervoer Utrecht West en WAF