

## Reactiematrix bij advies van de adviesraad sociaal domein over toegang Wmo

Versie 19 april 2022

Het betreft een ongevraagd advies over de toegang Wmo.

Hieronder treft u de reactie van het college Stichtse Vecht op het ongevraagd advies.

<b>Aandachtspunten en adviezen van Adviesraad sociaal domein</b>	<b>Reactie van het college</b>
<p>De adviesraad heeft diverse signalen ontvangen dat de toegang tot de Wmo een bureaucratisch proces is, met name voor mensen met een chronische ziekte of beperking.</p>	<p>Dank voor uw brief. Wij zijn op de hoogte van de casus die u in uw brief omschrijft. Het is niet de bedoeling dat inwoners te veel tijd kwijt zijn met het regelen van de ondersteuning die zij nodig hebben. Wel willen wij onderstrepen dat de omschreven casus gelukkig niet maatgevend is voor de gehele toegang tot de Wmo en de samenwerking met TIM Stichtse Vecht. Uit ons clientervaringsonderzoek blijkt dat veel inwoners goede ervaringen hebben met de toegang tot de Wmo.</p> <p>Dat neemt niet weg dat er verbeteringen mogelijk zijn. Onder andere naar aanleiding van de genoemde casus hebben wij een aantal acties opgepakt. Wij zullen in deze brief op hoofdlijnen schetsen wat er speelt en welke verbeteringen wij hebben opgepakt of komende tijd doorvoeren.</p>
<p>Wanneer inwoners van meerdere voorzieningen gebruik maken, worden daar vaak aparte processen voor gevolgd. Die niet goed met elkaar samenwerken/informatie uitwisselen.</p>	<p>Wanneer iemand ondersteuning nodig heeft, kan het zo zijn dat deze op verschillende plekken aangevraagd en geregeld moet worden. Binnen de gemeente kennen we verschillende plekken waar je je vraag kan stellen of een indicatie kunt aanvragen. De ambitie is dat waar een inwoner zijn vraag ook stelt, dat is altijd de goede plek, want wij zorgen daar achter de schermen voor. Hierbij willen we voorkomen dat inwoners hun verhaal meerdere keren moeten vertellen en het voor de inwoner zo simpel mogelijk maken. Dit is op dit moment nog (deels) een ambitie. Komende periode willen we hier verdere stappen in zetten.</p>

	<p>Mensen met een chronische of lichamelijke beperking hebben naast de Wmo vaak ook te maken met de Zvw. Vanwege privacy en landelijke wet- en regelgeving is het helaas niet altijd mogelijk om goed samen te werken. In het gesprek met VWS hebben we ook besproken dat de WLZ voor mensen met een chronische ziekte vaak ook moeilijk toegankelijk is, terwijl deze wel de beste oplossing zou kunnen bieden. Naar aanleiding van de genoemde casus hebben we wel een aantal verbeteringen in gang gezet.</p>
<p>De Adviesraad is bezorgd over de aansluiting van TIM Stichtse Vecht en de Wmo consulenten.</p>	<p>Sinds begin dit jaar is TIM Stichtse VEChT gestart. We maken op dit moment werkafspraken om de toegang tot maatwerkvoorzieningen voor de inwoner zo soepel mogelijk te laten verlopen. In 2022 maken we een start met de hierboven omschreven ambitie om als één integrale toegang aan de slag te gaan.</p>
<p>De Adviesraad adviseert om, in lijn met de gemeenteraad uitgesproken verwachtingen, de uitvoering van de Wmo ter hand te nemen en indringend te verbeteren door onnodige bureaucratie te elimineren en de zorg voor deze groep pgb cliënten professioneel op te pakken.</p>	<p>De volgende verbeteringen hebben wij nav de genoemde casus opgepakt of willen wij komende tijd doorvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langere tijd een indicatie. In langer lopende PGB's wordt indexering voortaan toegepast, daardoor kan ook een PGB langer worden geïndiceerd.</li> <li>- Bereikbaarheid afdeling Wmo wordt verbeterd: inwoners kunnen aangeven wanneer ze teruggebeld willen worden</li> <li>- Een gesprek wordt telefonisch aangekondigd en ingepland. Daardoor kan inwoner zich beter voorbereiden op het gesprek, eventueel met behulp van OCO. Er kan gekozen worden voor telefonische herindicatie, als inwoner en situatie bekend is en stabiel.</li> <li>- 1 contactpersoon bij chronisch zieken, zodat die persoon weet waarover het gaat.</li> <li>- De tarieven voor PGB worden wanneer vastgesteld, bekend gemaakt aan de inwoners met een PGB.</li> <li>- Door voortaan een digitale link te gebruiken tussen SVB en gemeente wordt geborgd dat een CAK eigen bijdrage altijd up to date is.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Inwoners met een Wmo indicatie ontvangen voortaan 3 maanden voor het aflopen van hun indicatie een bericht dat zij indien nodig een herindicatie moeten aanvragen bij de gemeente.</li><li>- In gesprek met het ministerie met VWS is aangegeven welke veranderingen nodig zijn om beter samen te kunnen werken tussen de Wmo en de Zvw. Het budgetplan voor een pgb is vereenvoudigd.</li><li>- Er wordt een Infographic van de Wmo-Jeugdverordening gemaakt.</li><li>- In 2022 starten we een proces om te komen tot een integrale toegang. Het gaat daarbij om de verschillende loketten van de gemeente en TIM Stichtse Vecht.<ul style="list-style-type: none"><li>o Tot die tijd zijn er werkafspraken over de samenwerking tussen de gemeentelijke loketten en TIM Stichtse Vecht.</li></ul></li></ul> |
|--|---|