



Gemeente Stichtse Vecht
t.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
per mail: else.breukelman@stichtsevecht.nl
ina.van.de.pavert@stichtsevecht.nl

cc. alies.bakker@stichtsevecht.nl
Info@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 21 juni 2024

Geacht College,

Hierbij stuur ik u ons advies met betrekking tot uw 'Adviesaanvraag conceptverordening WMO en jeugdhulp 2025. Het concept is op 15 mei toegelicht door Mevr. E. Breukelmans en Mevr. I. van de Pavert.

Totstandkoming advies

De adviesraad heeft bij de totstandkoming van het hierna volgend advies, naast de eigen ervaring en kennis, gebruikgemaakt van input vanuit het eigen netwerk. In het bijzonder zijn hiertoe verschillende inwoners gevraagd naar hun ervaringen met jeugdzorgvoorzieningen en/of WMO voorzieningen in de gemeente Stichtse Vecht. De input vanuit alle leden van de adviesraad, naar aanleiding van de conceptverordening en het volgende gesprek hierover, hebben wij gebundeld en thematisch geanalyseerd, waaruit vervolgens ons advies is voortgekomen.

1.1. Advies betreffende beide onderdelen van de conceptverordening WMO en Jeugdwet:

Begrijpelijke taal

De adviesraad waardeert de zichtbare moeite die de gemeente doet om de verordening in begrijpelijke taal te schrijven. In het overleg op 15 mei is toegelicht dat de conceptverordening, daar waar mogelijk, een B1 taalniveau betreft. Op de website van de rijksoverheid: www.communicatierijk.nl staat over taalniveau B1 dat een tekst op dit niveau bestaat uit makkelijke woorden die bijna iedereen gebruikt. Na het zien van hun voorbeeldwoorden die vermeden dienen te worden en te worden vervangen door makkelijkere woorden, constateren wij dat er in de conceptverordening nog winst behaald kan worden (voorbeeld: verstrekken wordt 3x genoemd in de conceptverordening). We begrijpen echter ook dat een verordening een bindende rechtshandeling is, en dat men daarmee aan bepaalde juridische taal niet ontkomt.

Advies

Wij adviseren ten eerste om de tekst nogmaals op taalniveau te beoordelen. Ten tweede adviseren wij om een samenvatting in begrijpelijke taal aan dit document toe te voegen. Hierbij is het belangrijk om duidelijk aan te geven dat het niet gaat om een lees-vervangende



samenvatting, maar om een aanvulling op het originele document . Wij vinden deze aanpassingen heel belangrijk, omdat wij er veel belang aan hechten dat iedereen mee kan doen binnen Stichtse Vecht.

Vertrouwen uitstralen

Wij adviseren om vertrouwen in de inwoners uit te stralen en dit in de verordening expliciet te benoemen. Ouders die vragen om jeugdhulp of mensen die ondersteuning vanuit de WMO vragen, ervaren vaak verlies, verlies dat het hen niet voldoende zelfstandig lukt om de opvoeding vorm te geven of dat ze extra ondersteuning nodig hebben. De adviesraad wil vragen aan de gemeente om in de verordening duidelijk te maken dat ze vertrouwen hebben in de burgers en dat ze zelf goed weten wat ze nodig hebben. Toelichting dat dit document gaat over uitzonderingen, maar dat de basis van de verordening uitgaat van een goede en prettige samenwerking vanuit wederzijds vertrouwen.

Advies:

Duidelijk maken in de verordening dat vertrouwen een basis is van de samenwerking. Vanuit dit vertrouwen vinden we het belangrijk dat waar kan er goed geluisterd wordt naar de burger. Ze hebben zelf vaak goede ideeën over welke hulp noodzakelijk is.

Communicatie

Bij navraag bij onze achterban wordt duidelijk dat inwoners aanlopen tegen: niet de juiste hulp, op de juiste tijd of plek. Ze weten ook niet altijd wat ze wanneer van de jeugdhulp of WMO kunnen verwachten. De communicatie en de wachttijden tussen de verschillende onderdelen van de jeugdhulp maakt dat veel ouders frustratie over de jeugdhulp ervaren. Dit geldt ook voor de WMO.

In de tekst worden de taken in artikel 1.2.1.1. toegelicht als begeleiding wijkteam TiM als algemene voorziening. TiM biedt echter ook maatwerkvoorziening. Dit loopt door elkaar heen. Wij verwachten dat meer duidelijkheid scheppen over de rollen, bijdraagt aan het verbeteren hiervan. Voor ouders moet het helder zijn waar ze wanneer en voor welke taak aankloppen bij TiM en welke spelregels hiervoor gelden. De verordening is de wettelijke basis voor de jeugdhulp in de gemeente, het is belangrijk dat deze helder is voor iedereen. Daarnaast biedt duidelijkheid rondom taakstelling de mogelijkheid om de aangeboden hulp ook goed te monitoren. We maken ons zorgen om de lange wachttijden, de onduidelijke communicatie, bereikbaarheid en de onduidelijkheid bij doorverwijzingen.

Advies:

Meer duidelijkheid bieden over welke taken TiM heeft ten aanzien van de jeugdhulp/WMO en hoe de (interne) doorverwijzingen precies werken. TiM Stichtse Vecht heeft namelijk verschillende taken onder één naam: het wijkteam, die ondersteuning en begeleiding biedt, het specialistische team die behandeling biedt en tot slot de toegang van de jeugdhulp bij hun onderaannemers.

Onderbreken van Hulp

In hoofdstuk 5 van de verordening (1.3) wijziging indicatie onder lid 3 wordt de indicatie beëindigd wanneer de client/inwoner voor langere tijd afwezig zal zijn. Wij begrijpen dat een eventuele uitkering of ondersteuning voor die periode gestaakt kan worden. Voor voortzetting



van de indicatie moet een nieuwe melding gedaan worden of dient zelf een nieuwe aanvraag ingediend te worden. De adviesraad begrijpt de onderbreking (het staken), is van mening dat een termijn van 8 weken kort kan zijn.

Advies:

Wij adviseren om hierin maatwerk te leveren aan de hand van de situatie die het beste recht doet aan de hulp die de client nodig heeft.

PGB

Het verstrekken van hulp in de vorm van ondersteuning, hulpmiddel in natura of PGB is een keuze, waarbij de situatie de oplossing vraagt. De gemeente staat voor hulp in natura waar het gaat om beschikbaar stellen van hulp maar ook hulpmiddelen. De adviesraad is van mening dat met het in natura beschikbaar stellen van hulpmiddelen het principe dat de inwoner zelf, zoveel als mogelijk is, zelf redzaam te zijn, tekort doet. Wij zijn het bij voorbaat eens dat niet alle hulpmiddelen daarvoor geschikt zijn. Het beschikbaar stellen van hulpmiddelen heeft meerdere consequenties, w.o. inzet van personeel e.d. In die gevallen dat een inwoner zelfredzaam is en zelf zorg kan dragen voor aanschaf en onderhoud, heeft dat onze voorkeur. Vergoeding van de kosten (tegen maximaal het tarief van beschikbaar stellen 'in natura') geeft invulling aan zelfredzaamheid en lagere werkdruk bij dienstverleners. Artikel 6.3.4.3, lid b.l geeft nu aan dat het gaat om 80% vergoeding bij PGB bij professionele hulpverleners.

Advies:

100% vergoeding bij de PGB, als vastgesteld 'in natura'.

1.2. Advies betreffende Jeugdwet:

Stevige lokale teams:

Voor de verordening zouden we graag zien dat er meer nadruk komt op dat de regie over de eigen behandeling zoveel mogelijk bij de ouders en jeugdige ligt. De expertise in de jeugdteams zorgt ervoor dat er tijdig de juiste expertise beschikbaar is. In artikel 2.3.3. punt 3 wordt vooral de rol van de medewerker hierin genoemd. Hiervoor is het kunnen werken met een verklarende analyse helpend om tot een gedragen besluit te komen welke jeugdhulp noodzakelijk is. Daarnaast geeft de richtlijn Samen Beslissen van het NJI een duidelijke opdracht om samen met ouders en jeugdige te beslissen over de inzet van de hulp. De hervormingsagenda geeft mooie handvaten over de verwachtingen van de Stevige lokale teams (pagina 30), waar eigen regie en samenwerking met ouders en gezin een expliciet karakter hebben. We zijn blij dat dit in artikel 3.1 goed genoemd wordt.

Advies:

Maak in de verordening de verbinding met de hervormingsagenda, geef weer hoe de verklarende analyse vorm krijgt binnen de jeugdhulp en pas de artikelen aan met meer duiding over de samenwerking met de inwoners. Wat ook helpend zou zijn is om de verordening te beginnen met de uitgangspunten/ visie op de jeugdhulp. Zodat dit de kern is van alle volgende artikelen. Hier zou ook het deel vertrouwen in de burger goed kunnen worden benoemd.

Algemene punten:



Aandacht voor de Clientondersteuner:

We zijn blij dat de gemeente dit opgenomen heeft in de verordeningen. Het is belangrijk dat hier voldoende aandacht voor blijft, ook in de uitvoering. Wij krijgen signalen dat deze optie onvoldoende bekend is bij de inwoners.

Advies: Zorg vanuit de gemeente zelf voor bekendheid van deze optie.

Aandacht voor preventie:

We horen positieve geluiden over het Jeugd-punt. Het is fijn dat er in de gemeente aandacht is voor het sociale domein als voorveld waar voorkomen kan worden dat problemen groter worden. We zien de investeringen van de gemeente hierin. Een ander voorbeeld hiervan is het scheidingsplein. Dit soort initiatieven, waar aandacht is voor versteviging van ondersteuning bij inwoners in het normale leven, zien wij als heel belangrijk en wij moedigen dit soort initiatieven aan. De preventieve werking die hier vanuit kan gaan heeft mogelijk invloed op de duurzaamheid van de zorg.

Advies: Wij adviseren om preventieve initiatieven te stimuleren in alle kernen.

Graag is de adviesraad bereid tot een mondelinge toelichting bij onduidelijkheid of aanvullende vragen en zien met belangstelling uit naar de reactie van het college. Wij vernemen later graag hoe onze adviezen in de verordening zijn verwerkt.

Wij verzoeken u om ons advies op te nemen in het Raadsinformatiesysteem ten behoeve van de gemeenteraad en zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet

Namens Adviesraad Sociaal Domein SV

Paul Vriend

Vicevoorzitter

Bronnen:

- https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/bijlage/Ombudsman_Rapport_Burger%20in%20zicht.pdf
- Hervormingsagenda
- <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/samen-beslissen-over-passende-hulp/>
- Stichting Per Saldo; pgb.nl
- <https://www.communicatierijk.nl/vakkennis/rijkswebsites/aanbevolen-richtlijnen/taalniveau-b1>