



Gemeente Stichtse Vecht  
t.a.v. college van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 1212  
3600 BE Maarssen  
per mail: [Khalid.chaara@stichtsevecht.nl](mailto:Khalid.chaara@stichtsevecht.nl)

cc. [alies.bakker@stichtsevecht.nl](mailto:alies.bakker@stichtsevecht.nl)  
[Info@stichtsevecht.nl](mailto:Info@stichtsevecht.nl)

Stichtse Vecht, 13 januari 2025

Geacht College,

De adviesraad sociaal domein Stichtse Vecht is advies gevraagd over de beleidsregels schuldhulpverlening Stichtse Vecht 2024. Schuldhulpverlening is een belangrijk onderwerp voor Stichtse Vecht, nu steeds meer inwoners, mede door de inflatie, financieel in de problemen komen. In voorbereiding op dit advies heeft de adviesraad informatie ingewonnen bij verschillende partijen, zoals Leef en de seniorenraad.

De adviesraad wil graag het college de volgende punten meegeven:

#### Advies 1: zorg voor goede toegankelijkheid van hulp bij schulden

Het is belangrijk dat inwoners die schulden hebben, tijdig worden geholpen om erger te voorkomen. In de beleidsregels staat nu dat binnen vier weken na aanmelding een intakegesprek met team Schuldhulpverlening moet worden gepland. Uit het veld hebben we signalen gekregen dat deze termijn het afgelopen jaar, mede door onderbezetting, niet altijd is gehaald, maar dat de gemeente zich hier wel van bewust is en hier actie op is ondernomen. De adviesraad vraagt de gemeente om in te blijven zetten op het halen van de gestelde termijn.

Daarnaast worden in artikel 5 van de beleidsregels de factoren op grond waarvan een aanvraag kan worden geweigerd, benoemd. Hierbij valt op dat het eigen gedrag en verantwoordelijkheid van de inwoner, en in hoeverre de inwoner verwijtbaar schulden heeft gemaakt, een rol spelen.

De adviesraad adviseert de gemeente dat deze regeling niet te streng wordt uitgevoerd in de praktijk. De meeste mensen handelen richting de gemeente niet uit rancune, onwil of onverschilligheid, maar de hoeveelheid problemen en de stress, die deze schulden meebrengen, zorgen er voor dat niet altijd de juiste keuzes gemaakt worden. Nu de kern van de nieuwe regels is uitgaan van het vertrouwen in de inwoner, gaan wij ervan uit dat deze weigeringsgrond niet te streng wordt toegepast.

#### Advies 2: zorg voor goede kwaliteit schuldhulpverlening

De adviesraad adviseert de gemeente om kwalitatief goede, op maat gemaakte hulp te verlenen aan mensen met schulden. Wij horen vanuit de praktijk dat er veel wordt samengewerkt met maatschappelijke organisaties (ketenpartners), zoals stichting Leef, en dat de samenwerking over het algemeen goed gaat. Maar het kan altijd beter.

Cruciaal bij "schuldhulpverlening op maat" is wat ons betreft goed en frequent contact met de hulpvrager en een (stress-) -sensitieve benadering. De inwoner moet voelen dat de gemeente echt toegewijd is om de inwoner te helpen. Bij de uitvoerende ambtenaren en ketenpartners is kennis over de wet en



(on)mogelijkheden en empathie/inlevingsvermogen belangrijk. Daarbij zijn coachings-vaardigheden belangrijk om de inwoner (als dit nodig is) zelfredzamer te maken op het gebied van financiën. Competente en gedreven ambtenaren en personeel vanuit de ketenpartners, zijn dus onmisbaar. Gelukkig horen we uit het veld dat de gemeente Stichtse Vecht op dit vlak op de goede weg zit.

### Advies 3: Bereik alle inwoners

Het is algemeen bekend dat het erg lastig is alle inwoners met schulden te bereiken. Wij krijgen signalen dat met name ouderen in de kleinere kernen niet altijd bereikt worden als het gaat om hulp bij financiën. In deze groep komt ook eenzaamheid voor en gebrek aan netwerk, waardoor ouderen bijvoorbeeld toeslagen niet aanvragen waar ze wel recht op hebben. De manier voor de gemeente om met de inwoners in contact te komen is actief te werken vanuit de gemeente en samenwerken met de kernen, zoals met kerken en buurthuizen. Wij adviseren de gemeente hier extra op in te zetten. Een gemeente die zich regelmatig laat zien door bijeenkomsten of kennismakingen te organiseren in de kernen, zorg voor een verlaging van de drempel. De Seniorenraad organiseert op dit moment in samenwerking met Momenz gesprekstafels met ouderen in de wijk, om meer te weten te komen wat er speelt bij de ouderen in Stichtse Vecht. De gesprekstafels lopen nog maar er wordt nu al breed gedeeld dat het zeer belangrijk is dat de gemeente ouderen beter faciliteert bij sociale vraagstukken, bijvoorbeeld door (nieuwe informatiepunten in de wijken.

### Advies 4: Kijk naar innovaties van andere gemeenten

Wij willen u wijzen op het beleid van gemeenten die landelijk koploper zijn in de strijd tegen schuld. Schulden hebben een verwoestend effect op de levens van mensen, een vernieuwende en radicale aanpak hierin kan kwetsbare mensen enorm vooruithelpen. De gemeente Arnhem is een voorbeeld van een gemeente die sinds kort een radicaal andere aanpak hanteert ten aanzien van schulden. In 2024 heeft de gemeente Arnhem in een experiment alle schulden van ongeveer 50 huishoudens opgekocht en afgelost in de kwetsbare wijk Immerloo. Vanaf 2025 gaat de gemeente Arnhem de schulden van inwoners in eigen beheer nemen en alle schuldhelpverlening zélf uitvoeren. Ook in de gemeente Rijswijk is onlangs een nieuwe voorziening gestart waarbij schulden van jongeren met ernstige financiële problemen afgekocht worden. Het argument om dit te doen, is dat schulden een dusdanig verwoestend effect hebben op de levens van mensen, dat je hogere maatschappelijke kosten hierdoor voorkomt. Het is goed om dit soort nieuwe aanpakken te volgen, en open te staan voor nieuwe ideeën ten aanzien van schuldhelpverlening.

Wij zien uw reactie tegemoet en zijn uiteraard bereid dit advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
Namens de adviesraad Sociaal Domein,  
Carien de Graaf  
(voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht)



**Adviesraad  
Sociaal Domein**  
Stichtse Vecht

Telefoon: 06 2122 4737

e-mail: [contact@adviesraadstichtsevecht.nl](mailto:contact@adviesraadstichtsevecht.nl)

website: [www.adviesraadstichtsevecht.nl](http://www.adviesraadstichtsevecht.nl)